

# 上海市道路运输管理局文件

沪道运办〔2023〕78号

## 关于印发《2023年持续推进道路运输便民政务服务 提质增效落实方案》的通知

委科技信息处，委执法总队、市道运中心、委职业资格中心、委行政服务中心：

为落实交通运输部办公厅印发的《2023年持续推进道路运输便民政务服务提质增效工作方案》，持续优化营商环境，提升道路运输从业人员和经营者获得感和满意度。我局制定了《2023年持续推进道路运输便民政务服务提质增效落实方案》，已征求各相关单位（部门）意见，现印发给你们，请遵照落实。

上海市道路运输管理局

2023年5月10日

---

抄送：市交通委

---

信息公开属性：主动公开

---

上海市道路运输管理局办公室

2023年5月10日印发

---

# 2023 年持续推进道路运输便民政务服务 提质增效落实方案

为落实交通运输部办公厅印发的《2023 年持续推进道路运输便民政务服务提质增效工作方案》，持续优化营商环境，提升道路运输从业人员和经营者获得感和满意度，现制定落实方案如下：

## 一、目标任务

优化丰富道路运输便民政务服务事项，为广大驾驶员提供诚信考核等级、计分情况查询等服务；持续提升高频事项“跨省通办”业务办结率和办理成功率；加大电子证照宣传推广，拓展电子证照应用场景，研究取消一批道路运输实体证照的发放。

## 二、时间节点

2023 年 4 月底前，配合交通运输部联调新的便民运政和互联互通接口，配合做好第一季度互联网道路运输便民政务服务质量评价工作；持续优化本市道路运输电子证照相关系统，完善系统功能、清理问题数据，确保系统安全稳定运行；加大电子证照宣传推广，提高从业人员和经营者知晓度和使用意愿。

2023 年 6 月底前，根据互联网道路运输便民政务服务系统（以下简称“便民政务系统”）驾驶员诚信考核结果、计分情况查询功能要求，对本市现有驾驶员诚信考核系统开展升级改造，做好部省联调和业务协同；持续开展电子证照宣传推广，研究取消一批道路运输实体证照的发放；结合车辆年审、人员诚信考核等工作，将已制发有效的电子证照逐步转换为部颁标准电子证

照。

2023年8月底前，根据便民政务系统跨省转籍服务要求，对本市道路运输从业人员管理系统进行升级改造，做好部省联调和业务协同；持续关注道路运输便民政务服务相关业务办结率和办理成功率与数据质量，不断提升道路运输便民政务服务质量与效率；积极协调推进部级系统证照查验模块与本市交通执法相关系统的嵌入对接，推进电子证照在交通执法中的应用。

2023年10月底前，积极拓展电子证照便民服务应用场景，探索在危险货物充装环节核验等场景应用电子证照；评估第一批道路运输实体证照取消发放影响，完善配套措施，梳理第二批可取消发放的实体证照；持续做好“跨省通办”业务办理政策、办理渠道等业务宣传推广，不断扩大道路运输便民政务服务的应用覆盖面和知晓度。

2023年11月底前，开展工作总结，总结“跨省通办”、电子证照等道路运输便民政务服务提质增效的积极做法和工作成效。

### 三、任务分工

市道路运输局负责做好组织协调工作，确定便民政务系统功能拓展和停发实体证照涉及事项的相关业务口径，做好行业宣传推广工作。

委科技信息处负责做好各项系统开发工作和部省联调工作。委执法总队、市道运中心、委职业资格中心配合做好各自系统改造和对接。

委执法总队负责推进电子证照在交通执法中的应用。

委职业资格中心、委行政服务中心做好便民政务系统业务办理、窗口工作人员培训和窗口帮办工作。

各单位（部门）持续梳理工作推进中遇到的问题，分析相关业务流程、业务系统完善需求，做好总结工作，11月底前将总结材料报市道路运输局。

#### 四、联系方式

局办公室（法规处）	李冠君	23193126	17802170065
委科技信息处	陈高洁	23115316	13585725598
局货运处	陶 婷	23196078	15026585496
局客运处	袁凌飞	23196068	18721278468
局机关党委	孙于蓝	23196091	13817939480
委执法总队	王国武		13301668272
市道运中心	胡 浩	53013705	13817614033
委职业资格中心	何文珺	53950568	13611922844
委行政服务中心	叶 菲	51528016	13818884992

附件：任务分工表

## 附件

## 任务分工表

序号	工作任务	完成时间	牵头部门	配合部门
1	配合交通运输部联调新的便民运政和互联互通接口，配合做好第一季度互联网道路运输便民政务服务质量评价工作	4月底前	委科技信息处	
2	持续优化本市道路运输电子证照相关系统，完善系统功能、清理问题数据，确保系统安全稳定运行	4月底前	委科技信息处	
3	根据互联网道路运输便民政务服务体系（以下简称“便民政务系统”）驾驶员诚信考核结果、计分情况查询功能要求，对本市现有驾驶员诚信考核系统开展升级改造，做好部省联调和业务协同	6月底前	委科技信息处 市道运中心	局客运处 局货运处
4	持续开展电子证照宣传推广，研究取消一批道路运输实体证照的发放	6月底前	局办公室（法规处） 局客运处 局货运处	委执法总队 市道运中心 委行政服务中心 委职业资格中心
5	根据便民政务系统跨省转籍服务要求，对本市道路运输从业人员管理系统进行升级改造，做好部省联调和业务协同	8月底前	委科技信息处 委职业资格中心	局客运处 局货运处

序号	工作任务	完成时间	牵头部门	配合部门
6	积极协调推进部级系统证照查验模块与本市交通执法相关系统的嵌入对接，推进电子证照在交通执法中的应用	8月底前	委执法总队	委科技信息处
7	积极拓展电子证照便民服务应用场景，探索在危险货物充装环节核验等场景应用电子证照	10月底前	局货运处	市道运中心
8	评估第一批道路运输实体证照取消发放影响，完善配套措施，梳理第二批可取消发放的实体证照	10月底前	局办公室（法规处） 局客运处 局货运处	委执法总队 市道运中心 委行政服务中心 委职业资格中心
9	持续关注道路运输便民政务服务相关业务业务办结率和办理成功率与数据质量，不断提升道路运输便民政务服务质量与效率	全年	市道运中心 委行政服务中心 委职业资格中心	委科技信息处 局办公室（法规处） 局客运处 局货运处
10	持续宣传推广“跨省通办”、电子证照，提高从业人员和经营者知晓度和使用意愿。	全年	局机关党委 局客运处 局货运处	市道运中心 委行政服务中心 委职业资格中心