

上海市红十字会 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	遗体 and 人体器官捐献工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		585,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		585,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				指导各区和接受站开展遗体、角膜捐献登记工作及开展捐献缅怀纪念及人文关怀; 遗体捐献接受工作规范运行; 市民对遗体、角膜捐献的知晓度稳步提高。开展人体器官捐献宣传动员、意愿登记、捐献见证、缅怀纪念、人道关怀等工作; 制作发放宣传折页等, 提高公众对人体器官捐献的认识和认同度; 加强协调员队伍的培训和建设, 提升协调员的业务素质和能力; 挖掘和宣传器官捐献的感人事迹和典型案例, 营造全社会关心支持人体器官捐献的良好氛围。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	制作遗体(含角膜)捐献登记资料	=3000.00(份)		
			制作遗体(含角膜)实现者纪念证	=1000.00(份)		
			制作器官捐献宣传资料	=39000.00(份)		
		质量指标	遗体捐献日常工作有效运行	符合		
	时效指标	参与器官捐献见证	按时			
	效益指标	社会效益指标	传递“生命在奉献中延续”的遗体捐献理念	达到		
传递“自愿无偿、高尚利他”的人体器官捐献理念			达到			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字宣传传播工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,389,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,389,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过红十字网站、报刊、微信、抖音、视频号、红十字博爱周主题活动、社交媒体宣传等, 结合贯彻落实第十次代表大会精神和中国红十字会第十二次会员代表大会精神等开展多种宣传, 进一步讲好红十字故事、传播好红十字声音, 打造红十字宣传品牌。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	《上海红十字》出版期数		=12.00(期)	
			举办新闻传播培训班		=1.00(期)	
			举办主题活动		=1.00(次)	
			播放宣传片		≥10.00(万条次)	
			社交媒体宣传		≥20.00(条次)	
			社交媒体采访报道		≥150.00(人次)	
	质量指标	网站安全		无事故		
		微信安全		无事故		
		连续性内部资料年审		通过		
	时效指标	舆情监测		实时监测		
效益指标	社会效益指标	红十字文化进一步传播		提升		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	学校红十字生命健康教育专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		295,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		295,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1.通过对不同学校人群不同层次的救护培训和救护演练,到 2030 年,中小学教职员工接受救护员的师生比例不少于 1:50,切实提升广大师生的应急救护技能和自救互救能力,努力发挥红十字会在安全校园建设中的积极作用。2.通过开展红十字运动知识传播、防艾宣传教育,促进青少年对红十字运动理解与参与,培养广大青少年关爱生命、保护健康的人道理念,进一步扩大红十字文化在校园传播。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	高校红十字急救救护活动参与率		≥26.00(所)	
			开展现场初级急救救护普及培训的高校数		≥15.00(所)	
			防艾反歧视知识普及宣传人次		≥1000.00(人)	
			高校红十字会参与市红十字会防艾宣传活动动率		≥20.00(所)	
			区红十字会参与市红十字会防艾宣传动率		≥8.00(区)	
		质量指标	学校红十字救护师资初训合格率		≥80.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	红十字急救救护培训成为学校生命安全教育与平安校园建设的重要途径		基本实现	
			红十字防艾反歧视宣传成为校园健康教育的重要组成部分		基本实现	
			提升红十字运动知识与人道理念在校园的影响力		基本实现	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字医疗机构专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		108,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		108,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				将红十字“人道、博爱、奉献”的精神内涵与冠名医院的文化建设、医德医风建设、精神文明建设融为一体, 在病患和家属以及医护人员中宣传互助互爱的传统美德, 提升冠名红十字医院的公益形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展冠名医疗机构评估督导		≥1.00(次)	
		质量指标	加强红十字医疗机构管理工作		提升	
	效益指标	可持续影响指标	冠名医疗机构组织建设和能力建设		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	冠名医疗机构满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	机关服务费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		120,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		120,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				保障机关正常运行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	后勤服务人次		=2(人次)	
		质量指标	提供后勤服务		持续稳定	
		时效指标	后勤服务人员到岗率		≥95(%)	
	效益指标	可持续影响指标	后勤服务队伍建设		稳定	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	网络安全保护及数据治理工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		870,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		870,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过等保测评备案; 通过密码安全应用测评; 完成系统漏洞安全整改; 优化数据使用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	网站数据安全治理		=1.00(个)	
			业务系统数据安全治理		=5.00(个)	
		质量指标	确保网站及业务系统安全运行		安全运行	
	效益指标	可持续影响指标	提高数据使用效率		提高	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字救护工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		804,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		804,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				大力开展应急救护培训, 不断增强群众灾害预防、逃生避险和自救互救能力, 弘扬和传播“人道、博爱、奉献”的红十字精神。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展宣传活动		≥1.00(次)	
		质量指标	围绕世界急救日主题开展宣传、演练		有效	
	效益指标	社会效益指标	提升群众防灾避险、自救互救能力		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	造血干细胞捐献 (总库)		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,042,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		0.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		1,042,000.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				宣传造血干细胞捐献的科学知识和现实意义, 在适龄人群中征募志愿者, 通过采集样本并进行 HLA (人类白细胞抗原) 的检测后, 供白血病患者配型检索, 再经复检、体检等项目实现造血干细胞的采集, 挽救血液病患者生命。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	完成捐献人数		≥60.00(人)	
		质量指标	捐助服务质量		达标	
	效益指标	社会效益指标	宣传造血干细胞捐献的科学知识		提升	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字志愿服务工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		366,300.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		366,300.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、按照“统筹设计、自主管理、社会化运作、阶段性评估”的原则，加强人员培训，不断提高红十字志愿服务管理水平； 2、加强宣传，扩大红十字志愿服务社会影响力； 3、积极参与全市公益活动，共同宣传志愿服务精神。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	志愿服务培训		=1.00(次)	
			博爱申城志愿服务开展项目		≥30.00(个)	
		质量指标	红十字志愿服务工作有序进行		有序	
	效益指标	社会效益指标	志愿者和群众参与度		提升	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化建设项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,428,788.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,428,788.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过大数据和人工智能技术的充分应用，打造市、区、街镇、高校各级红会集救助项目、捐赠资金、遗体捐献业务为一体的数字化运营平台，实现业务管理的标准化和流程化，提高日常管理效率，实现捐赠资金和救助项目的全程透明管理，确保每一笔资金流向和每一个项目进展都公开可查，从而增强公众信任感，提升红十字会的公信力。</p> <p>着力构建上海市红十字会博爱项目信息管理子系统。发挥数字化改革的牵引作用，改革传统红会救灾救助项目管理工作，积极推进博爱项目管理的信息化、智能化运行，提升博爱救助质量，注重救助成果转化，努力形成市、区、街镇、高校三级红会组织的纵向贯通，救助项目、助医项目、助学项目、助老项目、千万人帮万家项目横向覆盖的管理新模式，把信息化建设纳入红会项目管理信息化建设和数字化转型工作，提升红十字会科学管理和信息公开水平，实现备灾救灾、人道救助等信息的互联互通和共建共享，提高上海国际化大都市的城市安全能力。</p> <p>着力构建遗体（角膜）捐献资料库信息子系统，实现遗体捐献登记、接受一体化管理，通过智能物联、数据计算等技术方式规范遗体捐献登记申请、接受录入，实施依靠系统展开遗体捐献业务的信息化管理，依靠系统强大的搜索和数据统计分析功能，支撑多维度报表展现，支撑各级红十字会开展、督导遗体捐献管理工作进展</p>		

				情况，提高各级红会遗体捐献业务管理水平。
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	信息化建设	=1.00(个)
		质量指标	信息化建设	完成
	效益指标	社会效益 指标	提高管理水平	提高

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	组织建设专项经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会	实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,076,120.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,076,120.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 全面落实习近平总书记重要讲话精神, 坚持紧紧围绕加强和改善党的全面领导, 坚持全面从严治党各领域各环节全覆盖。强化思想政治引领, 广泛凝聚发展共识, 增强干事创业动力, 不忘初心、牢记使命, 为新时代上海红十字事业发展提供坚强组织保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	举办党团活动	≥1.00(次)	
			学习教育活动参加人数	≥60.00(人次)	
			召开理事会和常务理事会	=1.00(次)	
			召开区红十字会工作例会	≥3.00(次)	
	质量指标	达到学习教育目的	达标		
	效益指标	可持续影响指标	掌握最新党的理论和方针政策	基本掌握	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字历史文化和理论研究工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		168,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		168,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				增强红十字理论与实践研究能力, 开展 5 个研究课题, 形成一批有价值、具前瞻, 可复制、能推广的研究成果。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	完成 2024 年课题研究		=5.00(个)	
			印制成果汇编		≥150.00(册)	
			开展 2025 年课题研究		≥5.00(个)	
			举办学术交流活动		=1.00(次)	
		质量指标	2024 年课题评审通过		≥4.00(个)	
	立项课题质量		合格			
	效益指标	社会效益指标	研究成果对事业发展有指导意义		有指导意义	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字救灾工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		700,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		700,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、提高应急救援工作能力，发挥红十字会优势，有序开展应急救援活动； 2、加强应急救援队建设，配备专业救援装备，开展技能培训和综合演练，提升救援队应急救援能力； 3、开展防灾减灾救灾宣传工作，参展长三角应急博览会，提升公众自救互救能力； 4、开展常备救灾物资储备，开展灾情下救灾捐赠物资接收发放工作，增强应对自然灾害、突发事故灾害和突发公共卫生事件的能力； 5、进行应急救援和人道救助，提升抗灾能力，增强红十字会的社会公信力。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展全市应急救援队综合演练		≥1.00(次)	
			开展防灾减灾宣传活动		≥1.00(次)	
		质量指标	符合红十字救援队建设标准		符合标准	
	效益指标	社会效益指标	提升受灾群众获得感		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	受灾地区满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	中华骨髓库建设工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,567,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,567,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、传播人道博爱奉献理念, 普及造血干细胞捐献知识; 2、征募采集造血干细胞捐献志愿者 3000 人份样本并进行 HLA 检测; 3、开展造血干细胞捐献志愿者成分献血动员项目。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	宣传资料制作发放单位成本		≤80.00(元/人次)	
			志愿者样本检测单价		≤320.00(元/人次)	
			造血干细胞宣传工作控制额		≤80.00(元/人次)	
	产出指标	数量指标	宣传资料发放数		=6000.00(人次)	
			完成新招募入库志愿者人数		=3000.00(人)	
		质量指标	骨髓库日常工作有效运行		做到 0 投诉	
		时效指标	采集及送检样本量		按时	
	效益指标	社会效益指标	造血干细胞捐献知识普及程度		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	志愿者满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	学校红十字组织建设工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,000,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,000,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			1.开展 3 期学校红十字工作能力建设, 不少于 130 人次; 2.开展学校红十字特色项目建设工作, 扶持项目不少于 10 个; 3.开展 1 期高校红十字青少年骨干训练营, 不少于 50 人; 4.开展 1 次高校红十字青少年骨干活动; 5.开展各类学校红十字志愿服务活动, 服务人数不少于 300 人次; 6.开展高校学生助医活动, 受助学生不少于 50 人; 7.开展青少年帮困助学活动, 受助学生不少于 300 人; 9.举办第十二届上海市红十字青少年文化节系列活动; 10.举办 1 期红十字青少年交流活动, 参与人数不少于 40 人; 11.举办第十五届上海市大学生探索国际人道问题辩论赛。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展高校红十字工作能力建设	≥40.00(所)		
			开展中小学校红十字工作工作能力建设	=16.00(区)		
			开展高校红十字骨干能力建设	=1.00(期)		
			红十字青少年文化节活动	=1.00(期)		
			大学生辩论赛参与人数	≥300.00(人)		
			青少年交流活动参与人数	=40.00(人)		
		质量指标	提升开展学校红十字工作的能力	提升		
			提升学校红十字工作在校园的影响力	提升		

	效益指标	社会效益指标	红十字校园影响力	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	社区红十字工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		420,297.84	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		420,297.84	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1.开展博爱家园特色主题活动; 2.“博爱家园(街镇)”红十字工作人员参加培训满意率达 100%; 3.全市新获得“博爱家园(街镇)”称号的街镇不少于 10 家; 4.社区居民对救助工作满意率达 80%以上; 5.“博爱家园(街镇)”红会志愿服务队建队率 100%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	“博爱家园(街镇)”主题活动		=1.00(次)	
			“博爱家园”红十字工作者培训覆盖率		=100.00(%)	
	质量指标	“博爱家园”红十字工作人员掌握红十字运动知识		基本掌握		
	效益指标	社会效益指标	“博爱家园”街镇居民知晓红十字运动		基本知晓	
	满意度指标	服务对象满意度指标	“博爱家园”红十字工作人员参加培训满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	红十字救助工作专项经费		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市红十字会		实施单位	上海市红十字会		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		87,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		87,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				积极推进“重度困难失智老人救助”、“本市火灾救助”等项目,发挥红十字事业在养老、应急救助领域的作用,开展多渠道筹资形式,推进人道救助工作开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	开展助医评审会		=4.00(次)	
			开展人道项目评估		≥1.00(次)	
			救助项目信息库运维		=5.00(个)	
	效益指标	质量指标	提升救助项目质量		提升	
			社会效益指标	为救助对象提供人道救助,缓解突发经济压力		缓解
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目救助对象满意度		≥90.00(%)	