

项目绩效自我评价			
项目名称：	城市基础设施建设与维护项目管理信息系统(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处(科室)：	信息中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数(元)：	174,000.00	上年预算金额(元)：	394,304.00
预算执行数(元)：	174,000.00	预算执行率(%)：	100.00%
项目年度总目标：	做好对系统硬件、软件、数据库的日常运行维护和技术支持，确保系统全年运行正常，确保用户正常使用；软硬件问题及时处置，确保数据安全。		
自评时间：	2020-03-24		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	系统全年运行正常，用户正常使用；系统问题及时处置，确保数据安全。		
主要问题：	对系统的运维工作管理有所放松，平时检查不够。在系统功能扩展及深化方面不够。		
改进措施：	细化系统运维方案，探索政务云方式下的系统维护模式，落实系统软件运维单位的职责，加强系统巡检及功能模块的应用改善。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护项目完成率		10	10	

产出目标 (34分)	项目验收		6	5	
	维护及时完成率		10	9	
	故障处理及时		8	7	
效果目标 (15分)	软件运行完好率		6	5	
	无故障运行率		2	2	
	硬件运行完好率		2	2	
	重大事故发生次数		2	2	
	网络畅通		3	3	
影响力目标 (15分)	项目填报单位连接本系统		5	4	
	管理能力		5	4	
	工作效率		5	4	
合计			100	93	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	地下空间信息基础平台拓展建设	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	信息中心	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	1,900,000.00	上年预算金额（元）：	9,600,000.00
预算执行数（元）：	1,878,699.28	预算执行率（%）：	99.00%
项目年度总目标：	2019年10月完成建设并验收		
自评时间：	2020-03-24		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	完成地下空间信息基础平台拓展建设，项目于2019年完成验收。		
主要问题：	项目于2019年顺利通过验收，但整个项目建设进度与之前计划相比有所延后。主要原因在于地下空间构筑物数据的数据收集上有所延误。地下空间构筑物数据属于敏感数据，资料管理的要求较高，给相关资料收集带来了很大的难度。在前期工作中我们做的不够细致，对困难估计不足。在后期发现问题后，及时跟相关单位沟通，在上级主管单位的支持下，相关单位的配合下，加大资料收集力度以及对不能收集到的资料及时通过正常途径采取变更，最终通过多方努力，最终在2019年完成项目验收。		
改进措施：	2020年做好项目收尾销项工作。在今后的工作中前期工作要做得更细，对困难要估计的足一些。在工作中要发挥我们的主观能动性，积极发现问题，解决问题。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	6	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	数据建设量		10	10	

产出目标 (34分)	系统开发量		10	10	
	项目验收		6	6	
	开发完成		8	7	
效果目标 (15分)	数据覆盖范围		10	10	
	社会影响力		5	4	
影响力目标 (15分)	工作效率		8	6	
	管理能力		7	6	
合计			100	92	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

### 项目绩效自评价

项目名称：	航运专项	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	综交所	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	2,640,000.00	上年预算金额（元）：	3,000,000.00
预算执行数（元）：	2,640,000.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	总目标：年底前完成所有报告，为下一步航运工作提供依据，促进国际航运中心软环境的建设。阶段性目标：2019年6月份，完成编制工作计划，启动研究。2019年9月份，各子项形成中期成果，并提交项目负责人审核。期间根据项目需要组织召开专家咨询。2019年10月，各子项形成研究成果（最终稿初稿），并报项目主管审核。2019年12月，各子项目进一步修改完善，提交最终报告。		
自评时间：	2020-03-01		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	产出目标分析：根据申报文本及财政项目支出绩效目标申报表，本项目的产出目标包含3个子项目，分别为数量目标、质量目标、时效目标。根据申报表，最终数量目标要形成11份报告；质量目标是11个项目通过项目验收或专家评审；时效目标是及时完成。根据项目申报文本，2019年6月，完成招标项目的合同签署以及第一笔经费拨付并启动研究。2019年9月，各项目组形成中期报告，期间视情组织召开工作咨询会。2019年11月，各项目组形成最终成果报告，完成剩余经费拨付工作。因此，至2019年11月底，按期完成11个项目报告并通过验收或专家评审，达到时效目标。效果目标分析。为保障项目效果目标的实现，在项目计划阶段，项目主管对项目研究的效果目标和各项目的任务都提出明确要求，给项目研究效果的体现指明研究方向。项目实施阶段，为进一步保障项目效果目标的实现，项目实施单位除选择优秀的研究团队，发挥自身优势外，依托专家等智库的力量，充分提高项目的研究质量，保障项目效果的实现。在本次项目研究阶段内，项目效果目标均在依照立项计划阶段和实施阶段的管理内容及目标要求下有计划开展，提供有效的数据，并为对下一步航运工作提供依据。		
主要问题：	部分项目启动时间偏晚。航运专项的11个项目总体开展进展符合申报文本中的计划安排，但其中一个项目《长三角一体化综合交通协同发展机制项目》（19万）虽于2019年6月开始委托并开展研究，但由于流程问题，第一笔费用7月才支付，执行相对偏晚。		
改进措施：	加强计划管理，提高预算执行力。建议预算项目下达后，计划于3月份明确每个项目的采购方式，4、5月份明确委托单位，6月份全部开展研究，并完成第一笔费用的支付，提高预算执行力。并可能的提早项目研究时间，保证项目研究质量，做到项目的产出目标、效果目标、影响力目标达到预期，为上海国际航运中心建设提供必要的决策支持。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的	4	4	

		措施。			
产出目标 (34分)	报告数量	11个报告	20	20	
	通过率	=100.00%	10	10	
	时效性	及时完成	4	4	
效果目标 (15分)	数据有效力	有效	10	8	
	对下一步航运工作的效果	提供依据	5	3	
影响力目标 (15分)	满意度	≥80.00%	5	3	
	对国际航运中心建设的影响	促进	10	8	
合计			100	92	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自我评价			
项目名称：	旧区改造业务数据调查更新	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：		是否为经常性项目：	
当年预算数（元）：	235,000.00	上年预算金额（元）：	236,700.00
预算执行数（元）：	235,000.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	完成当年全市旧区改造地块信息更新		
自评时间：			
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	1、为旧区改造信息管理系统剔除了有效的业务数据支撑，主要包括：（1）及时调整更新部分中心城区成片及零星二级旧里地块矢量数据。（2）采集了71个成片二级旧里地块改造后面貌实景照片308张。（3）采集并更新旧改系统中的遥感影像数据和道路中心线数据（4）维护旧区改造地块进度数据，对各区月报数据进行检查纠错。2、预算执行效果良好，按计划执行到位，执行率100%。3、项目资金执行规范安全，符合规定。4、项目财务制度健全，执行有效。5、投入和管理目标、产出目标、效果目标、影响力目标等符合预期。		
主要问题：	因测绘院遥感影像数据到位较晚导致整个工期有所延缓。		
改进措施：	在考虑项目进度计划时，要考虑到各种不可预计因素，保证制定的工作计划合理。同时做好各种预案。一旦发现延误，根据预案及时补救		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	6	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	4	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	4	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	数据调查采集完成率		10	10	

产出目标 (34分)	项目验收合规		10	10	
	数据质量达标率		10	9	
	时效性		4	4	
效果目标 (15分)	为旧区改造信息管理系统提供业务数据更新		15	14	
影响力目标 (15分)	管理能力		8	7	
	工作效率提高		7	6	
合计			100	91	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

### 项目绩效自我评价

项目名称：	上海城建服务热线系统(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	城建热线	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	1,122,500.00	上年预算金额（元）：	1,251,385.00
预算执行数（元）：	1,122,500.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	本项目总目标为通过对城建服务热线信息系统进行日常维护，保障上海城建服务热线信息系统稳定运行。		
自评时间：	2020-03-18		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	通过专业、先进的技术支持和服务保障，确保城建热线信息系统软硬件正常、平稳、有序运行，城建热线电话接通率及整体评价满意度较好。		
主要问题：	通过对绩效目标的审核，对于类似的经常性项目，年初进行绩效目标的设定分类不够明晰，标杆值来源不够清晰，对年度绩效目标考核的参考意义有待加强。城建服务热线信息系统运行了已超过10年，其软硬件相对老化落后于现有计算机技术，其系统更新换代及数据共享等方面缺少长效管理机制。		
改进措施：	考虑有研究院统一组织或在第三方专业机构的辅导下，加强绩效目标的设定工作，可以考虑进行绩效前评价工作。对现有系统进行一次有效的评估工作，信息技术的快速更新迭代，新的技术手段不断涌现，评估系统硬件设备的更换、产品、应用软件的更换等几个方面进行，以确保系统的长效性和管理工作的可持续性。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	维护项目完成率		9	9	
	项目验收合格		8	8	

产出目标 (34分)	维护及时完成率		9	9	
	故障处理及时		8	7	
效果目标 (15分)	硬件运行完好率		4	3	
	软件运行完好率		4	4	
	无故障运行率		4	3	
	城建热线电话接通率及 整体评价		3	3	
影响力目标 (15分)	长效管理机制建立健全		5	4	
	工作效率		5	4	
	管理能力		5	4	
合计			100	92	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

### 项目绩效自我评价

项目名称：	上海城市网格化管理信息系统运行维护项目(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处(科室)：	城建热线	是否为经常性项目：	是
当年预算数(元)：	7,199,397.00	上年预算金额(元)：	7,246,485.00
预算执行数(元)：	7,199,397.00	预算执行率(%)：	100.00%
项目年度总目标：	本项目总目标为通过对城市网格化管理信息系统进行日常维护，保障上海城市网格化管理信息系统正常运行，确保区县网格化管理业务正常开展。从而促进建立市、区县相关城市管理、执法、监督、作业、服务等各部门共同参与的网格化管理工作体系，形成网格确定、内容明了、责任清晰、流程闭合的网格化管理标准体系，逐步完成覆盖全市主要城市化区域和基本城市管理领域的网格化管理信息平台体系，形成对本市城市化地区公共空间范围内城市管理问题从发现到处置实施监督指挥的能力，推动城市管理领域各相关部门工作效能的提升，实现城市常态长效管理。		
自评时间：	2020-03-18		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	通过对上海城市网格化管理信息系统的硬件设备、产品软件、应用软件、网络通讯及相关基础数据进行专业维护，并按计划提供更新的数据文件及相关运行维护报告，系统无故障运行时间大于98%，各区县网格化管理相关单位用户满意度达90%以上，保障了上海城市网格化管理信息系统的安全稳定运行。		
主要问题：	绩效考核指标主要包括系统无故障运行时间、数据更新准确率、故障响应及修复时间等指标设定不够合理，无有效突破。网格化管理信息系统运行了已超过10年，其系统更新换代及数据共享等方面缺少长效管理机制。		
改进措施：	跟维护单位协商探讨一下标杆值的更新确立，从技术体系上，进一步完善市级工作平台和市、区两级协同工作的技术体系，管理工作进一步下沉，充分利用大数据分析技术，提炼新的绩效目标。对现有系统进行一次有效的评估工作，信息技术的快速更新迭代，新的技术手段不断涌现，评估工作在城市发展特点上提出的管理新需求，系统硬件设备的更换、产品、应用软件的更换等几个方面进行，以确保系统的长效性和管理工作的可持续性。加强行政协调，加强地理信息共享程度，建立起统一数据标准，对于电子地图、遥感图、单元网格、部件、事件、地理编码等数据，做到统一采集、统一编码、统一管理、统一更新，建立起一套共享机制，使更多的部门能使用非已有的数据，更充分、有效的利用已有的数据。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	

产出目标 (34分)	维护项目完成率		7	7	
	项目验收合格		7	7	
	数据质量达标率		7	7	
	故障处理及时		6	5	
	维护及时完成率		7	7	
效果目标 (15分)	硬件运行完好率		3	2	
	重大事故发生次数		2	2	
	无故障运行率		3	2	
	软件运行完好率		3	3	
	日平均立案情况		2	2	
	各区使用满意度		2	2	
影响力目标 (15分)	长效管理机制建立健全		3	2	
	基础地理数据共享情况		3	2	
	管理能力		3	2	
	工作效率		3	3	
	案件结案率		3	3	
合计			100	93	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	上海地下空间信息基础平台(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处(科室)：	信息中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数(元)：	1,070,900.00	上年预算金额(元)：	1,025,350.00
预算执行数(元)：	1,070,900.00	预算执行率(%)：	100.00%
项目年度总目标：	本项目总目标为通过对上海地下空间信息基础平台的运行维护，保障平台的正常运行，为全市城市管理安全运行提供保障		
自评时间：	2020-03-01		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	确保上海地下空间信息基础平台稳定运行；完成系统和数据上云迁移工作,为城市精细化管理提供数据支撑。		
主要问题：	对系统的运维工作管理有所放松，平时检查不够。在系统应急灾备演练方面不够。		
改进措施：	平时加强对运维承担单位的检查，查看其运检记录和人员到岗情况。细化系统运维方案，落实系统发生故障时响应时间，探索云方式下的系统维护模式，分清云服务商和系统软件运维单位的职责，落实其应承担的职责。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护完成率		10	10	
	项目验收合格		4	4	

产出目标 (34分)	故障处理及时		10	9	
	维护及时完成率		10	9	
效果目标 (15分)	软件运行完好率		5	5	
	无故障运行率		5	4	
	硬件运行完好率		5	4	
影响力目标 (15分)	管理能力		8	6	
	工作效率		7	6	
合计			100	93	
<p>说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。</p> <p>2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。</p> <p>3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。</p>					

### 项目绩效自评价

项目名称：	上海地下空间信息基础平台及其关键技术研究(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	信息中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	2,237,200.00	上年预算金额（元）：	2,438,734.00
预算执行数（元）：	2,237,200.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	本项目总目标为通过对上海地下空间信息基础平台的运行维护，保障平台的正常运行，各类地下空间数据得到及时更新。		
自评时间：	2020-03-24		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	确保上海地下空间信息基础平台稳定运行；完成长宁黄浦两区的地下管线、地下构筑物数据更新工作；完成系统和数据上云迁移工作，为城市精细化管理提供数据支撑。		
主要问题：	对系统的运维工作管理有所放松，平时检查不够。在系统应急灾备演练方面不够。		
改进措施：	平时加强对运维承担单位的检查，查看其运检记录和人员到岗情况。细化系统运维方案，落实系统发生故障时响应时间，探索云方式下的系统维护模式，分清云服务商和系统软件运维单位的职责，落实其应承担的职责。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护项目完成率		8	8	
	项目验收合格		2	2	

产出目标 (34分)	数据质量达标率		8	8	
	故障处理及时		8	7	
	维护及时完成率		8	7	
效果目标 (15分)	硬件运行完好率		5	5	
	软件运行完好率		5	5	
	无故障运行率		5	4	
影响力目标 (15分)	数据共享		5	3	
	工作效率		5	4	
	管理能力		5	4	
合计			100	93	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	上海地下空间信息基础平台数据更新维护	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	信息中心	是否为经常性项目：	否
当年预算数（元）：	4,450,000.00	上年预算金额（元）：	0.00
预算执行数（元）：	4,434,200.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	确保地下空间信息基础平台各项数据的准确性、完整性，现势性		
自评时间：	2020-03-01		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	完成全市地下管线维护更新的监理工作招标，协作监理单位开展工作，做好协调工作，确保地下管线数据得到更新；完成普陀、长宁两区的地下管线数据评估工作的招标，协作项目承担单位完成评估，了解目前地下空间信息基础平台管线数据质量状况；完成地下构筑物数据更新的招标工作，协助项目承担单位完成，确保地下空间基础平台数据得以补充完善，扩大数据覆盖面。		
主要问题：	地下管线数据维护模式从全市统一维护变成各区自行维护后，给维护工作带来不小的困难，由于各区重视程度不同，部分区没开展维护工作；管线数据评估工作由于是第一次开展，在各方面没有经验，方法和指标都在摸索阶段，因此在指标的合理性上还存在不足；地下构筑物数据在完成指标上还不够细化。		
改进措施：	积极推动各区开展地下管线维护工作，确保地下管线变化数据得到及时更新；加快地下管线数据评估工作的研究，结合在2019年的数据成果，研究评估指标的合理性，细化评估指标；细化地下构筑物的完成指标上，不仅要有完成数量要求，还要考虑构筑物单体的面积，这将这一指标在招标过程中写入招标要求。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护项目完成率		15	12	

产出目标 (34分)	项目验收		4	4	
	维护及时完成率		15	12	
效果目标 (15分)	数据精度		5	5	
	监理工作		5	5	
	数据检查评估		5	5	
影响力目标 (15分)	工作效率		8	6	
	管理能力		7	6	
合计			100	90	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	上海市道路交通信息采集和发布系统(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	交信中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	2,994,997.00	上年预算金额（元）：	2,984,997.00
预算执行数（元）：	2,994,997.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	完成招标及合同所有内容，确保交通信息化系统安全、稳定运行		
自评时间：	2020-03-25		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	从项目绩效产生目标、效果目标以及影响力目标的运行结果来看，该项目的运行维护工作是有效的，满足阶段性目标要求		
主要问题：	运维绩效目标制定不够细致，需进一步加强运维管理能力		
改进措施：	已细化梳理运维绩效目标，进一步加强了运维管理能力		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	重点工作办结率		10	10	
	质量达标率		7	6	

产出目标 (34分)	设备完好率		7	6	
	时效性		10	10	
效果目标 (15分)	数据使用满意度		10	9	
	无故障运行率		5	4	
影响力目标 (15分)	长效管理制度建设		3	3	
	历史交通信息共享情况		3	3	
	实时交通信息共享情况		3	3	
	工作效率		3	3	
	管理能力		3	3	
合计			100	96	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自我评价			
项目名称：	上海市建设工程施工图数字化管理信息系统(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处(科室)：	信息中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数(元)：	256,560.00	上年预算金额(元)：	216,750.00
预算执行数(元)：	256,560.00	预算执行率(%)：	100.00%
项目年度总目标：	上海市建设工程施工图数字化管理信息系统软件运行正常，网络畅通。		
自评时间：	2020-03-01		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	1.存储项目的数量：5038个、图纸数量：6856060张，给设计单位、审图单位、管理部门提供了数据上传、下载、检索等服务，为本市施工图审查业务提供了有效的信息化支撑。2.预算执行效果良好，按计划执行到位，执行率达100%。3.资金执行规范安全，符合各项法规、制度和规定。4.财务管理制度健全，执行有效。5.产出目标和效果目标符合预期6.2019年顺利把系统嵌入政务云平台，确保系统平稳运行，达到高服务响应率和高用户满意度，提高工作效率。		
主要问题：	存在零星网络波动情况，导致图纸上传阻塞，下载不到图纸。		
改进措施：	通过负载均衡，优化了网络环境，保障系统平稳运行。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	维护项目完成率		10	10	

产出目标 (34分)	系统软硬件和数据库运行正常		10	9	
	网络畅通		14	14	
效果目标 (15分)	系统不出现停机超过24小时的大故障		15	15	
影响力目标 (15分)	确保本市建设工程领域参与数字化审图的单位实现数据的上传和下载		15	13	
合计			100	95	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。  
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。  
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	上海市交通信息综合平台系统(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处(科室)：	交信中心	是否为经常性项目：	
当年预算数(元)：	6,355,350.00	上年预算金额(元)：	4,318,350.00
预算执行数(元)：	6,355,350.00	预算执行率(%)：	100.00%
项目年度总目标：	完成招标及合同所有内容，确保交通信息化系统安全、稳定运行		
自评时间：	2020-03-25		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	从项目绩效产生目标、效果目标以及影响力目标的运行结果来看，该项目的运行维护工作是有效的，满足阶段性目标要求		
主要问题：	运维绩效目标制定不够细致，需进一步加强运维管理能力		
改进措施：	已细化梳理运维绩效目标，进一步加强了运维管理能力		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务(资产)管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护项目完成率		10	10	
	项目验收合格		6	6	

产出目标 (34分)	数据质量达标率		6	5	
	维护及时完成率		6	5	
	故障处理及时		6	5	
效果目标 (15分)	软件运行完好率		3	3	
	硬件运行完好率		3	2	
	重大事故发生次数		3	3	
	无故障运行率		3	2	
	数据使用满意度		3	2	
影响力目标 (15分)	长效管理机制建立健全		3	3	
	实时交通信息共享情况		3	3	
	历史交通信息共享情况		3	3	
	工作效率		3	3	
	管理能力		3	3	
合计			100	94	
<p>说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。</p> <p>2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。</p> <p>3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。</p>					

### 项目绩效自评价

项目名称：	上海市郊区干线公路网交通信息采集和发布系统工程(运维)	预算单位：	上海市城乡建设和交通发展研究院
具体实施处（科室）：	交信中心	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	3,667,211.00	上年预算金额（元）：	3,698,602.00
预算执行数（元）：	3,667,211.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	完成招标及合同所有内容，确保交通信息化系统安全、稳定运行		
自评时间：	2020-03-25		
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	从项目绩效产生目标、效果目标以及影响力目标的运行结果来看，该项目的运行维护工作是有效的，满足阶段性目标要求		
主要问题：	运维绩效目标制定不够细致，需进一步加强运维管理能力		
改进措施：	已细化梳理运维绩效目标，进一步加强了运维管理能力		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	维护项目完成率		10	10	
	数据质量达标率		6	6	

产出目标 (34分)	项目验收合格		6	6	
	故障处理及时		6	5	
	维护及时完成率		6	5	
效果目标 (15分)	软件运行完好率		3	3	
	无故障运行率		3	3	
	重大事故发生次数		3	3	
	硬件运行完好率		3	2	
	数据使用满意度		3	2	
影响力目标 (15分)	长效管理机制建立健全		3	3	
	实时交通信息共享情况		3	3	
	历史交通信息共享情况		3	3	
	工作效率		3	3	
	管理能力		3	3	
合计			100	96	
说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。 2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。 3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。					